



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

Premier formateur de France en médiation

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs sur tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 5 diplômes et à 1 titre RNCP :

- Diplôme d'État de Médiateur Familial régi par les décrets, arrêtés et circulaires en vigueur
- Executive Master Médiation et management en entreprise
- Diplôme Universitaire de Médiateur
- Diplôme Universitaire Médiateur en contexte interculturel et international
- Diplôme Universitaire Médiation et Santé
- Titre RNCP : Médiateur et Consultant en Management de crise

L'Ifomene est partenaire de l'École Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'universités françaises (Dauphine, Evry) et étrangères (Canada, Liban, États-Unis, Maroc, Côte d'Ivoire).



afnor
CERTIFICATION

Institut Catholique de Paris

Ifomene
21 rue d'Assas
75270 Paris cedex 06

Tél: 01 86 46 15 97
Fax: 01 44 39 52 87
ifomene@icp.fr

www.icp.fr

Quelques témoignages

« Si nous avions été écoutées, il y a deux ans, comme aujourd'hui, dans cette médiation, nous n'en serions pas là ! ». Fille d'une résidente d'EHPAD, dont elle critiquait la gestion, à la sortie d'une séance plénière de médiation.

« Une véritable solidarité s'est créée entre professeurs et étudiants. (...) J'ai été engagée par mon lieu de stage et continue d'y apprendre tous les jours à être médiateur. » Nathalie L.

Retrouvez d'autres témoignages d'ancien(ne)s étudiant(e)s sur :

www.icp.fr/ifomene



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE Médiation et Santé

2021 - 2022

www.icp.fr



ICP

INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

Le Diplôme universitaire Médiation et Santé

Le secteur de la santé, du social et du médico-social, comme toute organisation, est confronté à la complexité des relations entre les différentes parties prenantes. Cela concerne les relations entre les professionnels et les patients, les plaintes des usagers vis-à-vis des établissements, et les relations entre les professionnels.

Ces tensions sont accentuées dans un environnement dans lequel la demande en soins augmente, avec un sentiment d'urgence et des moyens jugés insuffisants. La pandémie virale a amplifié cette situation de crise du monde de la santé.

Les besoins de médiation au sein des établissements se multiplient, pour traiter les différends avec les usagers, leurs proches, et ceux qui existent entre professionnels. La médiation s'impose pour prévenir les conflits et pour permettre de rechercher des solutions amiables.

Différents dispositifs législatifs et réglementaires existent. Ils nécessitent d'être mis en œuvre par des médiateurs formés, que ces médiateurs soient professionnels de santé ou du médico-social, cadres en établissement ou qu'ils interviennent de l'extérieur.

Rythme des cours :

- Partie 1 : 6 jours
- Partie 2 : 14 jours

• Cours en présentiel et/ou distanciel à raison d'une semaine par trimestre + Ateliers pratiques et rencontres de terrain

🕒 Volume horaire

- 140 heures en présentiel ou distanciel
- 60 heures au titre du livret de bord et du mémoire

📅 Dates

Du 19/11/2021
au 23/04/2022

Objectifs

1^{re} partie : prescrire et accompagner en médiation santé les patients, les personnels de santé...

2^e partie : devenir médiateur interne ou externe aux institutions, accompagnant à la médiation et/ou régulateur interne, dans le monde de la santé ; intégrer dans sa pratique quotidienne des outils de médiation

Publics concernés

Tous les professionnels de santé :

- médecins généralistes et spécialistes et non-médecins (cadres de santé, infirmiers, psychologues, personnel de direction et administratif) des secteurs public et privé, y compris hôpitaux, établissements médico-sociaux (personnes handicapées, EHPAD)
- autres professionnels intéressés par la médiation en santé

Pédagogie

- en présentiel : interventions, étude de cas, témoignages
- rédaction d'un livret de bord, réalisation d'une fiche de lecture
- évaluation d'épreuve pratique et présentation écrite d'un mémoire universitaire

Responsable de la formation

Isabelle Aoustin-Hercé :

Directrice de l'Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation (IFOMENE),

Directrice de l'Executive Master Médiation et management d'entreprise,

Responsable du partenariat avec l'Université Paris Dauphine,

Responsable de la médiation d'entreprise du Diplôme

Universitaire de Médiateur

Compétences acquises

1^{re} partie :

- savoir identifier et clarifier les conflits
- organiser et prescrire des médiations

2^e partie :

- connaître le cadre légal de la médiation en santé
- maîtriser les risques des conflits
- choisir le mode de règlement de conflits adéquat
- accompagner des médiateurs en milieu de santé
- se servir des outils du médiateur dans son métier en milieu de santé (ex. pour les RH, les cadres de santé... : devenir acteur de la régulation de conflits).

+ Les + de la formation

- L'enseignement comporte une partie théorique ; au moins la moitié du temps est consacrée aux exercices pratiques, principalement les jeux de rôle.
- L'Ifomene propose, en outre, l'accès à des événements diversifiés qu'il organise.
- Les intervenants : professeurs de médecine, praticiens hospitaliers, psychologues, responsables d'établissements et autres professionnels de santé formés à la médiation et expérimentés en « médiation santé », enseignants à la médiation expérimentés de l'Ifomene.

Programme 2021-2022

	Modules	Dates
DU Médiation et Santé 1 ^{re} partie - 8 ECTS	Module 1 La médiation : règles - processus - posture	19 et 20 novembre 2021
	Module 2 Spécificités de la médiation en milieux de santé	3 et 4 décembre 2021
	Module 3 Gestion des conflits en milieux de santé	17 et 18 décembre 2021
DU Médiation et Santé 2 ^e partie - 12 ECTS	Module 1 Régulation et médiation dans le monde de la santé	7 et 8 janvier 2022
	Module 2 Les aspects juridiques de la gestion des conflits en milieux de la santé	21 et 22 janvier 2022
	Module 3 La conduite d'une médiation en milieux de santé	4 et 5 février 2022
	Module 4 Psychologie du patient et du professionnel de santé en situation de conflit	11 et 12 février 2022
	Module 5 La complexité des situations de conflits en milieux de santé	25 et 26 mars 2022
	Module 6 Techniques spécifiques de médiation en milieux de santé	8 et 9 avril 2022
	Module 7 Pratiques spécifiques de médiation en milieux de santé	22 et 23 avril 2022

 Admission

Candidatures sur dossier : CV et lettre de motivation comportant des indications sur le projet personnel et professionnel visé au travers du DU.

 Validation

- fiche de lecture ou action de promotion
- livret de bord
- examen écrit en session
- évaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique
- mémoire final

 Renseignements et inscription

ifomene@icp.fr

 Diplôme et ECTS

Cette formation est sanctionnée par 20 ECTS sur validation du jury. Cette formation valide les blocs 1 et 2 du titre RNCP 35265 Médiateur et consultant en management de crise.

 Tarifs 2021

- DU médiation et santé tarif individuel ou profession libérale : 1 500 € net de taxes
- Partie 1 DU Médiation et Santé tarif individuel ou profession libérale : 1 500 € net de taxes
- Partie 2 DU Médiation et Santé tarif individuel ou profession libérale : 3 500 € net de taxes
- Tarif modules à la carte pour des médiateurs extérieurs à la promotion : 500 € net de taxes par module